

Wskazówki dla użytkowników urządzeń Samsung:

- Sprawdź, czy aplikacja Aktywne Miasta została dodana do listy aplikacji uśpionych (Ustawienia -> Konserwacja urządzenia -> Bateria -> Zarządzanie zasilaniem aplikacji -> Aplikacje uśpione -> jeśli na liście znajduje się nasza aplikacja należy ją z tej listy usunąć).
- Sprawdź, czy aplikacja Aktywne Miasta znajduje się na liście aplikacji niemonitorowanych (Ustawienia -> Konserwacja urządzenia -> Bateria -> Aplikacje niemonitorowane -> jeśli aplikacji nie ma na liście należy ją dodać).
- Sprawdź, czy dla aplikacji Aktywne Miasta nie jest włączona optymalizacja baterii (Ustawienia -> Aplikacje -> trzy kropki na górze ekranu z prawej strony -> Dostęp specjalny -> Optymalizuj użycie baterii -> rozwiń listę Aplikacje nieoptymaliz. na górze ekranu i wybierz Wszystkie aplikacje -> znajdź na liście Aktywne Miasta i odznacz).
- Sprawdź, czy masz wyłączone oszczędzanie baterii (Ustawienia -> Konserwacja urządzenia -> Bateria -> Tryb oszczędzania baterii - Wyłączony)
- Sprawdź, czy aplikacja ma zezwolenie na działanie w tle.
- Wyczyść pamięć podręczną aplikacji "Ustawienia" -> "Aplikacje" -> "Aktywne Miasta" -> "Domyślna pamięć" -> "Wyczyść pamięć", następnie zrestartuj urządzenie. Zrób to samo dla aplikacji "Google Maps"